

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ИМЕНИ Н.Ф. БУНАКОВА»
(ВИРО им. Н.Ф. БУНАКОВА)

П Р И К А З

30.12.2022

№ 01-04/478

г. Воронеж

**Об утверждении Положения
об оказании платных образовательных услуг
государственного бюджетного учреждения дополнительного
профессионального образования Воронежской области
«Институт развития образования имени Н.Ф. Бунакова»**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Воронежской области «Институт развития образования имени Н.Ф. Бунакова»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании платных образовательных услуг государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Воронежской области «Институт развития образования имени Н.Ф. Бунакова» (далее – Положение), согласно приложению к настоящему приказу.
2. Поместить Положение на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Руководителям структурных подразделений ознакомить с настоящим приказом работников своих структурных подразделений.
4. Настоящий приказ вступает в силу с 01 января 2023 года.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор



А.Ю. Митрофанов

УТВЕРЖДЕНО
приказом ВИРО им. Н.Ф. Бунакова

от 30.12.2022г.
№ 01-04/498

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг
государственного бюджетного учреждения дополнительного
профессионального образования Воронежской области
«Институт развития образования имени Н.Ф. Бунакова»

І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Воронежской области «Институт развития образования имени Н.Ф. Бунакова» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-І «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и

осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», утвержденным приказом Министерства образования Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Уставом и другими локальными нормативными актами государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Воронежской области «Институт развития образования имени Н.Ф. Бунакова» (далее – Институт).

1.2. Настоящее Положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг гражданам и юридическим лицам по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **«заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- **«исполнитель»** – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

- **«недостаток платных образовательных услуг»** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги

обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- **«обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- **«платные образовательные услуги»** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

- **«существенный недостаток платных образовательных услуг»** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Институт вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием, либо соглашением о предоставлении субсидии на иные цели, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Их перечень и порядок предоставления определяется его Уставом, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Института.

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, областного бюджета Воронежской области.

1.7. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Института.

Институт предоставляет следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовке);

- разработка (участие в разработке) образовательных программ, программ развития, образовательных и воспитательных проектов для образовательных организаций и граждан;

- оказание услуг по разработке и сопровождению информационных ресурсов, в том числе цифровых, программных продуктов, созданию и монтажу видеофильмов, видеозаписей;

- подготовка и издание учебно-методической литературы;

- осуществление рекламной, редакционной, издательской, полиграфической и информационной деятельности;

- оказание консультационных и информационно-аналитических услуг, проведение образовательного аудита;

- проведение обучающих и рекреационных мероприятий с обучающимися дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций;

- обеспечение доступа к информационно-образовательным ресурсам (ресурсам музея, информационно-библиотечного центра и др.);

- проведение массовых мероприятий с педагогическими, административными работниками, обучающимися образовательных организаций, работниками органов управления образованием, гражданами (семинары, конференции, консультативные встречи, симпозиумы, конкурсы, олимпиады, фестивали и др.);

- иные виды деятельности, относящиеся к предмету деятельности Института, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

1.8. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Институтом в соответствии с уставными целями.

1.9. Исполнитель знакомит обучающегося и Заказчика услуг с Уставом Института, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.10. Обучающийся, получающий на условиях договора платные образовательные услуги, имеет равные права и обязанности со слушателями, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований областного бюджета Воронежской области. На всех обучающихся на платной основе распространяются нормы Устава Института, а также другие локальные нормативные акты (Положения, Правила и т.п.), действующие в Институте.

1.11. Институт обязан обеспечить Заказчику и обучающемуся (слушателю) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы), условиями договора.

1.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.13. Отказ Заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий

уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.14. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводится Исполнителем до сведения Заказчика и (или) Потребителя.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Институтом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения

обособленных подразделений Института, осуществляющих образовательную деятельность, либо посредством официального сайта Института <http://www.viro36.ru>.

2.4. Институт оказывает платные образовательные услуги на договорной основе. Договоры заключаются с юридическими и физическими лицами, являющимися непосредственными потребителями образовательных услуг, или с их представителями, полномочия которых оформлены в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме.

В трех экземплярах между Исполнителем, Заказчиком – учреждением, направляющим лицо на обучение, а так же Обучающимся - лицом, зачисляемым на обучение. Один экземпляр договора хранится в структурном подразделении Института, ответственном за учет договоров, второй – у Заказчика, третий – у Обучающегося.

В двух экземплярах между Исполнителем и Заказчиком, в случае если Заказчиком является физическое лицо. Один экземпляр договора хранится в структурном подразделении Института, ответственном за учет договоров, второй – у Заказчика.

2.6. Договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Заключение договора на оказание платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам заключается на основании следующих представленных копий документов:

- для юридических лиц –карточка клиента (с указанием банковских реквизитов клиента);

- для физических лиц – документ об удостоверении личности (паспорт), свидетельство о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

2.9. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени Института подписывается ректором или уполномоченным им должностным лицом.

2.10. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются Институтом.

2.11. Подлинный экземпляр договора хранятся в структурном подразделении Института, ответственном за учет договоров. Срок хранения договоров определяется согласно номенклатуре дел Института.

2.12. Институт обеспечивает реализацию задания Заказчика (слушателя) путем определения кадрового состава, необходимого для реализации платных образовательных услуг.

2.13. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института <http://www.viro36.ru>, на дату заключения договора.

III. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на образовательную программу;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

IV. Персональные данные

4.1. Институт гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных.

4.2. При обращении в Институт Заказчики, представляют достоверные сведения. Институт вправе проверять достоверность представленных сведений.

4.3. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия Заказчиков.

4.4. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Института;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов – в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика, если получение его согласия невозможно.

V. Порядок оказания платных образовательных услуг

5.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется под непосредственным руководством ректора Института.

5.2. Институт осуществляет профессиональную переподготовку и повышение квалификации на платной основе по дополнительным профессиональным образовательным программам, предложенным Заказчиком, или по образовательным программам, специально разработанным по требованию Заказчика.

5.3. На платное обучение принимаются граждане Российской Федерации, имеющие документ государственного образца о среднем профессиональном образовании, высшем профессиональном образовании или иные документы об образовании.

5.4. Формирование групп обучающихся осуществляется на основании заявок юридических лиц (организаций, учреждений, предприятий и т.п.) и физических лиц.

5.5. Подготовке приказа о курсах повышения квалификации на платной основе предшествует подписание Заказчиком, Потребителем (Потребителями) и Институтом договора на оказание платных услуг.

5.6. Одновременно с заключением договора Заказчику выставляется счет на оплату услуг.

5.7. Решение о проведении профессиональной переподготовки и курсов повышения квалификации на платной основе оформляется приказом ректора, который утверждает состав групп обучающихся и сроки обучения.

5.8. Для осуществления работ по оказанию платных образовательных услуг в Институте могут создаваться структурные подразделения и (или) рабочие группы. Работники Института могут быть одновременно членами нескольких рабочих групп.

5.9. Участие работников Института в работе по оказанию платных образовательных услуг не может осуществляться в ущерб работе по выполнению государственного задания. К работе по оказанию платных образовательных услуг могут привлекаться работники Института, находящиеся в отпуске.

5.10. Проект приказа о создании рабочей группы готовится на основании служебной записки с резолюцией ректора.

5.11. С членами рабочих групп в первый день курсовой подготовки заключаются договоры оказания услуг.

5.12. Стоимость одного часа труда члена рабочей группы определяется приказом Института Об утверждении методики расчета норм времени по оказанию платных образовательных услуг.

5.13. Рабочая группа, отвечающая за содержание обучения, формирует учебный и учебно-тематический план, соответствующий избранной Заказчиком дополнительной профессиональной образовательной программе. В случае необходимости, по договоренности с Заказчиком, формирует дополнительную профессиональную образовательную программу. Учебный и учебно-тематический планы утверждает ректор.

5.14. Расписание занятий составляет куратор группы обучающихся, утверждает его ректор.

5.15. Приказ о завершении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки в связи с выполнением учебно-тематического плана подписывает ректор. Основанием для подготовки приказа является служебная записка.

5.16. На основании приказа о завершении курсов в связи с выполнением учебно-тематического плана оформляются акты выполненных работ и подписываются ректором. Куратор группы обучающихся обеспечивает подписание актов Заказчиками.

5.17. Приказ о завершении курсов в связи с выполнением учебно-тематического плана и оформленные акты выполненных работ являются основанием для выдачи обучившимся документов об образовании.

5.18. Приказ об оплате труда членам рабочих групп готовит центр организационно-правового сопровождения. Основанием для подготовки приказа являются: приказ о завершении курсов и договоры оказания услуг.

5.19. Другие, не связанные с организацией образовательного процесса, платные образовательные услуги, перечисленные в п. 1.7. настоящего Положения, осуществляются путем заключения договора между Институтом и Заказчиком, на основании которого готовится приказ об организации выполнения данной платной образовательной услуги, в котором определяется ход подготовки и исполнения этой услуги. Для ее исполнения создаются рабочие группы, с членами которых заключаются договоры возмездного оказания услуг. Возможно оказание платных услуг отдельными сотрудниками (без образования рабочей группы).

VI. Стоимость образовательных услуг

6.1. Образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне

или уровне субъекта Российской Федерации, за исключением образовательных услуг по профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировки федеральных государственных гражданских служащих.

6.2. Стоимость оказания платных образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг с учетом полного возмещения затрат Института на организацию и обеспечение учебного процесса, а также исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг, утверждается ректором Института, и согласовывается с департаментом образования Воронежской области.

6.3. Плата за обучение доводится до сведения всех слушателей. Слушатель (обучающийся) имеет право по письменному заявлению получить копию калькуляции стоимости обучения одного слушателя на курсах повышения квалификации.

6.4. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором.

VII. Заключительные положения

7.1. Департамент образования Воронежской области осуществляет контроль за соблюдением действующего законодательства Российской Федерации в части организации платных образовательных услуг в Институте.

7.2. Настоящее Положение утверждается приказом ректора и вступает в силу со дня регистрации приказа.

7.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены приказом ректора Института.