

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ИМЕНИ Н.Ф. БУНАКОВА»

П Р И К А З

« 09 » февраля 2021 г.

№ 61-сз / 96

Об итогах удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации, проводимых в рамках государственного задания на оказание услуг: «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации» в 2021 году

В рамках реализации технического задания на оказание услуг: «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации» в 2021 году,

приказываю:

1. Считать работу по исполнению технического задания на оказание услуг: «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации» в части удовлетворенности участников образовательных отношений выполненной в полном объеме (Приложение).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Ректор
ВИРО им. Н.Ф. Бунакова**

А. Ю. Митрофанов

Сводная информация об итогах анкетирования слушателей курсов повышения квалификации ВПРО им. Н.Ф. Бунакова за 2021 календарный год

Приложение к приказу от 05.06.2021 г. № 101/11-2021

Наименование программы (кроме прочего)	Оцените качество предоставленной государственной образовательной услуги		Как Вы оцениваете свою информированность о деятельности ВПРО им. Н.Ф. Бунакова			Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ВПРО им. Н.Ф. Бунакова, размещенной на информационных стендах в его помещении?		Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ВПРО им. Н.Ф. Бунакова, размещенной на информ. стендах в его помещении?		Пользовались ли Вы официальным сайтом ВПРО им. Н.Ф. Бунакова, чтобы получить информацию о его деятельности?		Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ВПРО им. Н.Ф. Бунакова, размещенной на его официальном сайте в сети «Интернет»?		Удовлетворены ли Вы комфортом условий предоставления услуг в ВПРО им. Н.Ф. Бунакова:										Имеется ли Вы установленную группу инвалидности?		Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в ВПРО им. Н.Ф. Бунакова?		Считаете ли Вы, что сотрудники ВПРО им. Н.Ф. Бунакова вежливы, доброжелательны и внимательны?		Оцените степень удовлетворенности результатами курсов:	
	удовлет.	неудовлет.	хорошо информирован(а)	слабо информирован(а)	не информирован(а)	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	наличие и понятность навигации в помещении	наличие и доступность питьевой воды в помещении	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	удовлетворительное санитарное состояние учебных аудиторий	транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте, или при личном посещении специалиста) и прочие условия?	да, всегда и в любой ситуации	иногда	никогда	прежде всего изменился уровень профессиональных знаний	приобретены новые умения	полностью освоены новые знания, направленные на улучшение своей					
1 Управление созданием личностно-развивающей образовательной среды (29.04.2021-17.04.2021)	22	0	22	0	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	22	22	22
2 Управление созданием личностно-развивающей образовательной среды	22	0	22	0	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	22	22	22
3 Управление созданием личностно-развивающей образовательной среды	22	0	22	0	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	0	22	22	22	22
4 Управление созданием личностно-развивающей образовательной среды	23	0	23	0	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	23	23	23
5 Развитие личностного потенциала участников образовательных отношений (19.05.2021 - 28.05.2021)	26	0	26	0	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	26	26	26
6 Развитие личностного потенциала участников образовательных отношений	25	0	23	2	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	25	25	25

7	Развитие личностного потенциала участников образовательных отношений	25	0	25	0	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	0	0	0	0	0	25	0	0	25	25	25			
8	Развитие личностного потенциала участников образовательных отношений	27	0	27	0	0	27	0	27	0	27	0	27	0	27	0	27	0	27	0	27	0	27	0	0	0	0	0	27	0	0	27	27	27				
9	Развитие личностного потенциала участников образовательных отношений	26	0	26	0	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	26	0	0	0	0	0	26	0	0	26	26	26				
	Итого (чел.)	218	0	216	2	0	218	0	218	0	218	0	218	0	218	0	218	0	218	0	218	0	218	0	0	0	0	0	218	0	0	218	218	218				
	Удовлетворенность (%)	100%	0	99%	1%	0	100%	0	100%	0	100%	0	100%	0	100%	0	100%	0	100%	0	100%	0	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0	0	100%	100%	100%